8-9 YOBER_MAQUETA 2001 01/03/13 20:02 Página 1

El arte de enseñar a superarse

➔ El *coaching* ontológico da herramientas para aprender a enfrentar los conflictos desde el disfrute, sin fórmulas repetidas ni aburridas

➔ Ignacio Trujillo y Daniel Elfenbaum expresan que motivar en vez de exigir es la clave en las empresas para tener empleados más satisfechos

Indira Rojas
irojas@dearmas.com

"En una oportunidad encontramos en una empresa un caso de una chica que había perdido a su madre hacía tres días y nadie en su trabajo lo sabía", cuenta Daniel Elfenbaum, coach ontológico de la Consultora ALAS. Hace una breve pausa, y luego, al reflexionar sobre el caso, se pregunta: "¿Cómo no le notifica a la organización de una pérdida tan importante?, ¿cómo puede trabajar bien así?".

Para Elfenbaum el camino a la felicidad se encuentra en la satisfacción que cada individuo pueda desarrollar en los diferentes aspectos de su vida. Su colega, el coach profesional Ignacio Trujillo, comenta que aunque la mayoría del tiempo de persona se concentra en el espacio de trabajo "la empresa y la vida personal no se pueden separar" y es necesario evaluar otros aspectos como el hogar y la pareja.

Ambos imparten talleres abiertos y organizacionales para aquellos que "deseen ser más felices". "Tenemos el arte como recurso para aprender. No somos la típica consultora que usa Powe Point, con gente trajeadita, y no somos convocados para eso. Partimos de una mirada más completa", comenta Trujillo, y explica que ofrecen herramientas para que cada persona pueda acercarse a aquello que le produce bienestar y pueda planificar mejor su futuro.

La fe y la psicología son por excelencia las instituciones que ofrecen respuestas a los conflictos emocionales, sin embargo, "cuando la religión y la ciencia están en crisis la sociedad crea otras alternativas", expresa Elfenbaum, para quien "el *coach* ontológico es una mezcla muy interesante de ciencias humanas blandas con caminos meditativos, de autodesarrollo". Agrega que aunque las asesorías son útiles para mejorar la productividad de las empresas y el clima organizacional, "más personas acuden a esta modalidad porque buscan ser más felices".

En los talleres de estos *coach* reciben a todo tipo de gente. "¿Tienes seis horas?", responde Elfenbaum cuando se le pregunta por casos especiales o anécdotas curiosas. En sus cursos de formación o de superación personal han asistido personas que padecen algún tipo de cáncer, mujeres con dificultades para quedar en estado, hombres que no han podido desarrollar sus talentos, parejas que sufrieron una separación difícil, personas de diferentes religiones y con ocupaciones diversas. Trujillo sentencia: "Es gente que busca aprender y cambiar de manera placentera".

INTROSPECCIÓN Y ALIVIO

"En un equipo con el que trabajamos no se sabía que uno de sus compañeros de trabajo había quedado viudo por segunda vez, y en otro las mejores amigas de una de las chicas de la empresa desconocía que esta tenía dos chicos autistas y otro con síndrome de Asperger. Eso pasa mucho más de lo que uno se imagina", cuenta Elfenbaum.

"Cuando hay más separación más sufrimiento hay", afirma Ignacio Trujillo, quien explica que uno de los principios a seguir para la superación y el crecimiento es la unión, ya sea la integración con el equipo de trabajo o la conexión entre cada ámbito de la personal y profesional de una persona.

La meditación y la introspección son las herramientas más recomendadas para inspeccionar aquello que debe ser resuelto y tomar decisiones al respecto. "Incluso hay personas que logran descubrir su talento, y puede que cambien de área dentro de una empresa o realicen cursos para formarse y desarrollar su potencial en lo que siempre les ha gustado realmente", comenta el coach Elfenbaum. Su colega comenta que de esto se trata acercar a la persona aquello que le causa bienestar. "Las personas más felices son las que realizan o viven de aquello que más les gusta".

Elfenbaum agrega que el coach funge como un guía para proporcionar herramientas que permitan a los participantes de los talleres "recobrar la fuerza y el poder de su propio cuerpo, evaluar cómo maneja sus emociones, y las conversaciones que tiene con otros". Ambos especialistas coinciden que en esto último pueden encontrarse claves sobre lo que genera los grupos negativos en los ámbitos labores y profesionales, y con el pasar del tiempo se pueden incluso medir los resultados de los cambios una vez que se identifica el problema. "Hay gente que nos pregunta cómos se puede ver esta transformación en números. Solo después de un tiempo se empiezan a ver cifras y resultados, al principio hay que mejorar la relación entre las personas".

HOY

El 2 y el 3 de marzo se estará impartiendo el taller "El camino del Ser Feliz". Durante dos días los participantes aprenderán herramientas para vivir con bienestar

Fotos: Cristian Hernández

Los consultores de ALAS han trabajado en Argentina, Chile, Paraguay, Brasil, Perú, México, Panamá, Venezuela y España